



Erhvervs- og produkt- ansvars- forsikring

AXA Forsikring

Filial af AXA Versicherung AG,
Tyskland, CVR 25 93 57 05

Generalagent for Danmark:
AXA Forsikring Formidler A/S,
CVR 73 77 19 19

Indholdsfortegnelse

Side	Indeholder
3	Indledning
4	Erhvervs- og produktansvar
8	Ingrediens- og komponentskade
9	Ingrediens- og komponenttab
10	Forurening
11	Fareafværgelse
12	Behandling og bearbejdning under hvervets udførelse (erhvervsansvar)
13	Behandling og bearbejdning efter hvervets udførelse (produktansvar)
14	Graveansvar
15	Løfteansvar
16	Hus- og grundejeransvar
17	Låseomstilling/nøgledækning
18	Varmt arbejde
19	Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

Indledning

Forklaring af enkelte begreber, der bruges i betingelserne

Selskabet

Ved selskabet forstås forsikringsgiveren jf. forsikringsaftalelovens § 2. Forsikringsgiveren er AXA Forsikring, filial af AXA Versicherung AG, Tyskland, CVR 25 93 57 05
Generalagent for Danmark: AXA Forsikring Formidler A/S, CVR 73 77 19 19

Forsikringstager

Ved forsikringstager forstås den person eller virksomhed, der har indgået forsikringsaftalen med Selskabet jf. forsikringsaftaleloven.

Sikrede

Ved sikrede forstås den, som har ret til erstatning jf. forsikringsaftaleloven.

Persondatapolitik

Læs mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger på vores hjemmeside:
www.axa-forsikring.dk/Om-AXA#anker14819490_Persondata.

Betingelser for Erhvervs- og produktansvarsforsikring

For forsikringen gælder reglerne i forsikringsaftaleloven, for så vidt de ikke er fraveget ved de almindelige og særlige forsikringsbetingelser.

Dækning efter de almindelige forsikringsbetingelser ydes i øvrigt i overensstemmelse med de af SKAFOR (Forsikring og Pension) og INDUSTRIRÅDET i fællesskab udarbejdede kommentarer hertil.

Kontakt AXA Forsikring

Du kan få svar på dine spørgsmål på:
www.axa-forsikring.dk, hvor du også kan
anmelde en skade.
Tlf. nr. 33 12 62 62

1

De sikrede

Forsikringen dækker forsikringstageren og de personer, der er i forsikringstagerens tjeneste.

2

Erhvervsansvar

2.1 Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade tilføjet personer eller ting under udøvelse af den i policen nævnte virksomhed.

2.1.1 Forsikringen dækker sikredes anvendelse af kraner, person- og vareelevatorer, hejseapparater og øvrige maskiner samt de i driften selvkørende arbejdsmaskiner op til 25 hk, der ikke er - eller skulle være - dækket af en lovpligtig ansvarsforsikring.

2.1.2 Forsikringen dækker ansvar i forbindelse med forbrugerevents og lignende.

2.1.3 Forsikringen dækker ansvar for enhver forening, klub eller anden organisation og medlemmer heraf. Det er en betingelse, at sådan aktivitet etableres af eller for sikredes medarbejdere med henblik på sociale eller rekreative formål og med sikredes viden.

2.1.4 Forsikringen omfatter sikredes hæftelsesansvar for underleverandørens/-entreprenørens arbejde udført for sikrede, men dækker ikke underleverandørens/-entreprenørens selvstændige ansvar. Denne dækning ydes under forudsætning af, at underleverandøren/-entreprenøren har udtaget selvstændig Erhvervs- og Produktansvarsforsikring. Nærværende police dækker således subsidiært selvstændigt udtaget forsikring. Selskabet bibeholder retten til regres mod underleverandøren/-entreprenøren.

2.2 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting:

2.2.1 Tilhørende forsikringstageren

2.2.2 Som sikrede har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring eller af anden grund har i varetægt eller har sat sig i besiddelse af

2.2.3 Som sikrede har påtaget sig at klargøre, installere, reparere, montere eller på anden måde bearbejde eller behandle, hvis skaden sker under hvervets udførelse

2.2.4 Forårsaget ved, at produkter eller ydelser udebliver, ikke kommer rettidigt frem eller ikke præsteres rettidigt

2.2.5 Forårsaget ved den sikredes udførelse af jordarbejder, herunder jordboring og jordgrubning, nedramning og optrækning af spunsvægge eller andet, nedbrydningsarbejder, grundvandssænkninger og andre grundvandsreguleringer, styret underboring og anvendelse af jordraketter

2.2.6 Som følge af fremstilling, oplagring, påfyldning/aftapning, nedbrydning og transport af:

- Alle former for sprængstoffer, fyrværkeri og ammunition
- Gas og/eller luft under tryk
- Butan, metan, propan og andre flydende gasser
- Petrokemikalier

- 2.2.7 Forårsaget ved den sikredes brug af sprængstoffer
- 2.2.8 Forårsaget ved arbejder på bygning eller grundareal, der benyttes ved virksomhedens drift, i form af
- Byggearbejder (nybygning, ombygning, tilbygning m.v.) hvad enten de udføres af sikrede eller andre
 - Jord-, vand-, eller nedbrydningsarbejder udført af andre end sikrede.
- 2.3 Forsikringen dækker ikke ansvar for forurening af eller igennem luft, jord eller vand fra den sikredes virksomhed, fra virksomhedens affaldsdepoter eller dens bortskaffelse af spild-, overskuds- eller affaldsprodukter.
- Forsikringen dækker heller ikke skade på kloak, rørledninger, rensningsanlæg eller tilsvarende som følge af udledning gennem eller til disse.
- Forsikringen dækker ikke krav vedrørende miljøskader jf. miljøskadeloven med de til enhver tid seneste ændringer.
- 2.4 Forsikringen dækker ikke ansvar for formuetab, medmindre dette er en følge af en af forsikringen dækket person- eller tingskade.
- 2.5 Forsikringen dækker ikke bøder eller tilsvarende, hvad enten de tilfalder det offentlige eller private herunder "punitive damages" eller godtgørelse for tort.
- 2.6 Forsikringen dækker ikke indbyrdes ansvar mellem de sikrede virksomheder.
- Forsikringen dækker heller ikke erstatningskrav mellem sikrede og sikredes moder- eller datterselskaber eller erstatningskrav mellem sikrede og virksomheder
- i samme koncern som sikrede eller
 - hvori ejerrelationen mellem sikrede og skadelidte direkte eller indirekte udgør mere end 50% af den stemmeberettigede aktie- eller anparts kapital eller udgør rådighed over mere end 50% af stemmerettighederne.
- 2.7 Forsikringen dækker ikke krav jf. søloven.

3 Produktansvar

- 3.1 Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade på personer eller ting forvoldt af sikredes produkter eller ydelser, efter at de er bragt i omsætning eller præsteret. Dækning er betinget af, at skaden er forvoldt under udøvelse af den i policen nævnte virksomhed og af produkter eller ydelser, som er angivet i policen.
- 3.1.1 Forsikringen dækker ansvar i forbindelse med forbrugerevents og lignende.

Erhvervs- og produktansvar

- 3.1.2 Forsikringen omfatter sikredes hæftelsesansvar for underleverandørens/-entreprenørens arbejde udført for sikrede, men dækker ikke underleverandørens/-entreprenørens selvstændige ansvar. Denne dækning ydes under forudsætning af, at underleverandøren/-entreprenøren har udtaget selvstændig Erhvervs- og Produktansvarsforsikring. Nærværende police dækker således subsidiært selvstændigt udtaget forsikring. Selskabet bibeholder retten til regres mod underleverandøren/-entreprenøren.
- 3.2 Forsikringen dækker ikke ansvar for:
- 3.2.1 Skade på selve produktet eller ydelsen
- 3.2.2 Skade eller tab forårsaget af produkter eller ydelser, som benyttes ved driften af luftfartøj, og som er medvirkende årsag enten til havari af luftfartøj eller til fremkaldelse af fare herfor
- 3.2.3 Skade eller tab forårsaget af produkter eller ydelser, som benyttes til "off shore"-installationer, og som er medvirkende årsag enten til havari af sådan installation eller til fremkaldelse af fare herfor
- 3.2.4 Skade på ting tilhørende forsikringstageren
- 3.2.5 Skade på ting, som sikrede har i sin varetægt mv. som anført i 2.2.2
- 3.2.6 Skade på ting, som sikrede har påtaget sig at klargøre, installere, reparere, montere, eller på anden måde bearbejde eller behandle, hvad enten skaden sker under hvervets udførelse eller skaden sker efter hvervets udførelse som følge af dette
- 3.2.7 Skade på ting forårsaget af sikredes jord, vand-, eller nedbrydningsarbejder mv. som anført i 2.2.5
- 3.2.8 Skade som følge af fremstilling, oplagring, påfyldning/aftapning, nedbrydning og transport af:
- Alle former for sprængstoffer, fyrværkeri og ammunition
 - Gas og/eller luft under tryk
 - Butan, metan, propan og andre flydende gasser
 - Petrokemikalier
- 3.2.9 Krav vedrørende miljøskader jf. miljøskadeloven med de til enhver tid seneste ændringer
- 3.2.10 Rådgivning eller anden professionel ydelse. Dog dækkes sikredes erstatningsansvar for skade forvoldt i forbindelse med beregninger og rådgivning, når ansvaret pådrages i direkte tilknytning til de af forsikringen omfattede og leverede produkter
- 3.2.11 Skade på ting forårsaget af sikredes brug af sprængstoffer.
- 3.3 Forsikringen dækker ikke indbyrdes ansvar mellem de sikrede virksomheder.
- Forsikringen dækker heller ikke erstatningskrav mellem sikrede og sikredes moder- eller datterselskaber eller erstatningskrav mellem sikrede og virksomheder
- i samme koncern som sikrede eller
 - hvori ejerrelationen mellem sikrede og skadelidte direkte eller indirekte udgør mere end 50% af den stemmeberettigede aktie- eller anpartskapital eller udgør rådighed over mere end 50% af stemmerettighederne.

Erhvervs- og produktansvar

- 3.4 Forsikringen dækker ikke ansvar for formuetab, som ikke er en følge af en af forsikringen dækket person- eller tingskade. Forsikringen dækker heller ikke følgende formuetab, selv om de er en følge af en af forsikringen dækket person eller tingskade:
 - 3.4.1 Tab, udgifter eller omkostninger forbundet med at hjemtage, genfremstille, omlevere, omgøre, reparere, tilintetgøre, bortfjerne eller træffe tilsvarende foranstaltninger med hensyn til defekte produkter eller ydelser
 - 3.4.2 Driftstab, tidstab, avancetab og lignende indirekte tab, jf. dog 17.3
 - 3.4.3 Bøder eller tilsvarende, hvad enten de tilfalder det offentlige eller private, herunder ”punitiv damages” eller godtgørelse for tort.
- 3.5 Forsikringen dækker ikke sikredes ansvar for skade på ting, herunder bygninger, som sikredes produkt eller ydelse
 - 3.5.1 er gjort til en del af, er opblandet eller indarbejdet i, sammenføjet med, benyttet til emballering af eller på anden måde forbundet med
 - 3.5.2 er oparbejdet til, benyttet til oparbejdelse af eller foder for
 - 3.5.3 benyttes til fremstilling, bearbejdning eller anden form for behandling af.
- 3.6 Forsikringen dækker ikke krav jf. søloven.

Ingrediens- og komponentskade

4

Ingrediens- og komponentskade

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

4.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervs- og produktansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Punkt 3.5 under produktansvar udgår og erstattes med følgende:

4.2 Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade på ting:

4.2.1 Som sikredes produkt eller ydelse er gjort til en del af, er opblandet eller indarbejdet i, sammenføjet med, benyttet til emballering af eller på anden måde forbundet med

4.2.2 Som sikredes produkt eller ydelse er oparbejdet til, benyttet til oparbejdelse af eller foder for

4.2.3 Som sikredes produkt eller ydelse benyttes til fremstilling, bearbejdning eller anden form for behandling af.

Dækning i de pkt. 4.2.1 – 4.2.3 nævnte tilfælde ydes kun, hvis der foreligger en fysisk skade som angivet i pkt. 3.1 med de i øvrigt i pkt. 3.1 nævnte betingelser. Dækning ydes med maksimalt den i policen angivne forsikringssum for denne tilvalgsdækning.

Dækningen er begrænset til sikredes ansvar for det direkte tab forbundet med, at en fremstillet eller bearbejdet ting på grund af sikredes produkt eller ydelse må kasseres eller repareres.

Dækning ydes kun for den fremstillede eller bearbejdede tings yderligere fremstillings- eller bearbejdningssomkostninger eller selve reparationsudgiften.

Andre omkostninger, herunder som følge af udsendelse af personale, hjemkaldelse, opsporing, undersøgelse eller transport af den fremstillede eller bearbejdede ting eller udsendelse af meddelelser vedrørende denne, dækkes ikke.

I de tilfælde, hvor sikredes produkt eller ydelse har forvoldt skade på ting som nævnt i pkt. 4.2.1 og 4.2.2, sker dækning med fradrag af værdien af sikredes produkt eller ydelse uden defekt.

Ingrediens- og komponenttab

5

Ingrediens- og komponenttab

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

5.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervs- og produktansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Punkt 3.5 under produktansvar udgår og erstattes med følgende:

5.2 Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for tab vedrørende ting:

5.2.1 Som sikredes produkt eller ydelse er gjort til en del af, er opblandet eller indarbejdet i, sammenføjet med, benyttet til emballering af eller på anden måde forbundet med

5.2.2 Som sikredes produkt eller ydelse er oparbejdet til, benyttet til oparbejdelse af eller foder for

5.2.3 Som sikredes produkt eller ydelse benyttes til fremstilling, bearbejdning eller anden form for behandling af.

Dækning i de pkt. 5.2.1 – 5.2.3 nævnte tilfælde ydes kun, hvis der foreligger et formuetab som angivet i pkt. 3.4 1. punktum med de i øvrigt i pkt. 3.1 nævnte betingelser. Dækning ydes med maksimalt den i policen angivne forsikringssum for denne tilvalgsdækning.

Den ovenfor anførte udvidelse i form af ansvar for tab vedrørende ting begrænses dog samtidig i overensstemmelse med de øvrige bestemmelser under produktansvar for så vidt angår tab, uanset at begrebet Skade alene er anført i disse.

Dækningen er begrænset til sikredes ansvar for det direkte tab forbundet med, at en fremstillet eller bearbejdet ting på grund af sikredes produkt eller ydelse må kasseres, repareres, er blevet dyrere at fremstille eller bearbejde eller mindre værd.

Dækning ydes kun for den fremstillede eller bearbejdede tings værdiforringelse, yderligere fremstillings- eller bearbejdningsomkostninger eller selve reparationsudgiften.

Andre omkostninger, herunder som følge af udsendelse af personale, hjemkaldelse, opsporing, undersøgelse eller transport af den fremstillede eller bearbejdede ting eller udsendelse af meddelelser vedrørende denne, dækkes ikke.

I de tilfælde, hvor sikredes produkt eller ydelse har forvoldt skade på ting som nævnt i pkt. 5.2.1 og 5.2.2, sker dækning med fradrag af værdien af sikredes produkt eller ydelse uden defekt.

6

Forurening

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

6.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervs- og produktansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Punkt 2.3 under erhvervsansvar udgår og erstattes med følgende:

6.2 Forsikringen dækker udelukkende i Danmark.

6.3 Forsikringen dækker ansvar for forurening af eller igennem luft, jord eller vand fra den sikredes virksomhed, fra virksomhedens affaldsdepoter eller dens bortskaffelse af spild-, overskuds- eller affaldsprodukter samt derved forvoldt skade på person eller ting, hvis skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld og ikke er en følge af, at sikrede forsætligt eller groft uagtsomt har overtrådt de til enhver tid gældende offentlige forskrifter, og i øvrigt kun med den herfor i policen særskilt angivne dækningssum.

Omfattes den forsikrede virksomhed af den i henhold til miljøloven til enhver tid udarbejdede oversigt over "Særligt forurenende virksomheder", er dækning efter denne bestemmelse betinget af, at policen bærer speciel påtegning herom.

Skade på kloak, rørledning, rensningsanlæg eller tilsvarende som følge af udledning gennem eller til disse anses for en forurenings-skade og dækker kun med de i nærværende stykke angivne begrænsninger.

Forsikringen dækker ikke krav vedrørende miljøskader jf. miljøskadeloven med de til enhver tid seneste ændringer.

7

Fareafværgelse

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

7.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervs- og produktansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Punkt 16 under fællesbetingelserne udgår og erstattes med følgende:

Opstår der en umiddelbar fare for, en skade omfattet af forsikringen vil indtræde, dækker forsikringen med den i policen herfor særskilt angivne dækningssum de udgifter og tab, som er forbundet med foretagelse af de til farens afværgelse nødvendige foranstaltninger, hvad enten vedkommende foranstaltning træffes af sikrede eller af en tredjemand, over for hvem sikrede er ansvarlig.

7.2 For så vidt angår afværgelse af fare for indtræden af en af pkt. 3 omfattet skade, dækker forsikringen dog ikke udgifter eller tab forbundet med foretagelse af foranstaltninger som nævnt i 3.4.1, selv om de foretages med henblik på afværgelse af fare. Det samme gælder udgifter eller tab, som er forbundet med en undersøgelse af, om et produkt eller en ydelse er defekt, eller om der foreligger fare som anført i 7.1, eller som er en følge af, at et defekt produkt eller en defekt ydelse ikke kan anvendes.

Behandling og bearbejdning under hvervets udførelse (erhvervsansvar)

8 Behandling og bearbejdning under hvervets udførelse (erhvervsansvar)

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

8.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervsansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Punkt 2.2.3 under erhvervsansvar udgår og erstattes med følgende:

Uanset punkt 2.2.3 dækker forsikringen sikredes erstatningsansvar for skade på ting, som sikrede har påtaget sig at klargøre, installere, reparere, montere eller på anden måde bearbejde eller behandle, når skaden sker under hvervets udførelse som følge af dette.

Uanset punkt 2.2.2 dækker forsikringen også sikredes erstatningsansvar for skade på ting, som sikrede har i varetægt i oven for nævnte sammenhæng. Dækningsudvidelsen tilsidesætter dog ikke undtagelsen vedrørende skade på ting, som sikrede har til lån, leje eller har leaset.

Uanset punkt 2.4 dækker forsikringen ikke formuetab som følge af en dækningsberettiget tingskade.

Behandling og bearbejdning efter hvervets udførelse (produktansvar)

9 Behandling og bearbejdning efter hvervets udførelse (produktansvar)

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

9.1 Denne dækning er en udvidelse til produktansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Punkt 3.2.6 under produktansvar udgår og erstattes med følgende:

Uanset punkt 3.2.6 dækker forsikringen sikredes erstatningsansvar for skade på ting, som sikrede har påtaget sig at klargøre, installere, reparere, montere eller på anden måde bearbejde eller behandle, når skaden sker efter hvervets udførelse som følge af dette.

Uanset punkt 3.2.5 dækker forsikringen også sikredes erstatningsansvar for skade på ting, som sikrede har i varetægt i oven for nævnte sammenhæng. Dækningsudvidelsen tilsidesætter dog ikke undtagelsen vedrørende skade på ting, som sikrede har til lån, leje eller har leaset.

Uanset punkt 3.4 dækker forsikringen ikke formuetab som følge af en dækningsberettiget tingskade.

10

Graveansvar

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

10.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervs- og produktansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Under forudsætning af, at sikrede kan dokumentere, at der forinden ethvert ud-, opgravnings- eller jordboringsarbejdes påbegyndelse:

1. er indhentet tilladelse fra myndighederne, hvor dette kræves
2. hos myndigheder og ledningsejere er indhentet kortmateriale og undersøgt, hvor ledninger, kabler og kloakker er anbragt

er forsikringen udvidet til at dække ansvar for skade, som følge af ud-, opgravnings- eller jordboringsarbejde, herfra er undtaget skade på bygning.

- 11 **Løfteansvar**
Gælder kun, hvis det fremgår af policen
- 11.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervs- og produktansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.
- Uanset punkt 2.2.2 og 2.2.3 dækker nærværende forsikring sikredes erstatningsansvar for tab eller beskadigelse af ting, som løftes.

12

Hus- og grundejeransvar

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

12.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervsansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Punkt 2.1 under erhvervsansvar udvides med følgende:

Forsikringen dækker erstatningsansvar for skade på person eller ting (herunder dyr), der pålægges sikrede som ejer eller bruger af bygning, jord- eller grundareal, der benyttes ved virksomhedens drift.

13

Låseomstilling/nøgledækning

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

13.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervsansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Forsikringen er udvidet til at dække rimelige og nødvendige udgifter til omstilling af låse og genfremstilling af nøgler med indtil den i policen anførte forsikringssum for denne dækning.

Forsikringen er tegnet som subsidær dækning.

Nøgledækningen omfatter nøgler, der overdrages til forsikringstageren eller dennes ansatte, og som er nødvendige for arbejdets udførelse, når nøgler går tabt som følge af indbrudstyveri på forsikringsstedet eller hos medarbejdere i en til arbejdet tilknyttet virksomhed.

Nøgledækningen omfatter kun nøgler til bygninger og lokaler.

Ved indbrudstyveri forstås tyveri fra forsvarligt aflukket og aflåst bygning, lokale eller container, når der kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud.

Varmt arbejde

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

14.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervsansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Forsikringen er udvidet til at omfatte brand- og eksplosionsskader, der skyldes varmt arbejde med indtil den i policen anførte forsikringssum for denne dækning.

14.1.1 Varmt arbejde er defineret i de til enhver tid gældende vejledninger for Varmt Arbejde udarbejdet af Dansk Brand- og Sikringsteknisk Institut.

14.1.2 Ved brand- eller eksplosionsskader som følge af varmt arbejde gælder en særlig selvrisko på DKK 100.000 pr. forsikringsbegivenhed. Denne selvrisko opkræves ud over en generel selvrisko gældende for policen.

14.1.3 Der skal dog ikke betales særlig selvrisko hvis:

- Sikrede kan fremlægge godkendt aftaleblanket underskrevet af den ansvarlige virksomhedsleder, brandvagten og den udførende håndværker. Blanketten skal være underskrevet, inden varmt arbejde påbegyndes, og
- Sikrede kan dokumentere, at de håndværkere, der udførte det varme arbejde, havde certifikat på at have gennemført kursus om varmt arbejde. Kurset skal være eller svare til certifikatuddannelsen i varmt arbejde gennemført af Dansk Brand- og Sikringsteknisk Institut.

14.1.4 Hvis der foreligger oplysninger om, at der har været udført varmt arbejde på skadestidspunktet, skal sikrede bevise, at skaden ikke skyldes varmt arbejde, hvis denne vil fritages for den forhøjede selvrisko.

Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

15

Generelle undtagelser

- 15.1 Forsikringen dækker ikke krav, der direkte eller indirekte vedrører:
- 15.1.1 AIDS - Forsikringen dækker ikke erstatningskrav for skader opstået som følge af infektioner med aids-vira (fx hiv, HTLV III-vira) og skader forårsaget af helbredende midler i forbindelse med aids.
 - 15.1.2 Lægemidler/ farlige stoffer/ implantater/ humanbiologisk materiale - Forsikringen dækker ikke erstatningskrav for skader opstået som følge af fremstilling, forarbejdning, inkorporering (optagelse) og/eller salg af antikonception (hormonelle præventionsmidler og spiraler), diethylstilbestrol, L-tryptophan, silikoneimplantater, vaccinationsmidler, oxyquinolin (SMON).
Forsikringen dækker heller ikke erstatningsansvar for skader opstået som følge af fremstilling, forarbejdning, optagelse (inkorporation) og/eller salg af andre implantater.
Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader forårsaget af lægemidler eller medicinsk udstyr.
 - 15.1.3 Kliniske undersøgelser/ forsøgspersoner - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for personskader, der kan henføres til kliniske prøver, undersøgelser, forskning (fx studier med forsøgspersoner), uanset om den kliniske prøve, undersøgelsen, forskningen i ind- og udland er underkastet en forsikringspligt eller ej.
 - 15.1.4 Jernbaner/ deltagelse i jernbanedrift - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar i forbindelse med besiddelse eller drift af jernbaner (jernbanetrafikvirksomhed og/eller jernbaneinfrastrukturvirksomhed) til befordring af personer eller ting samt på selvstændig og ikke-selvstændig deltagelse i jernbanedrift.
 - 15.1.5 Erstatningsansvar for skader som følge af råstofenergiudvinding - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader, der opstår som følge af råstof- og/eller energiudvinding som fx minedrift, energiudvinding gennem jordvarme (geotermi), fracking (hydrofraktur).
 - 15.1.6 Pipelines - Forsikringen dækker ikke ansvar for skader, der skyldes besiddelse eller drift af olie-, gas- eller brændstofledninger (såkaldte pipelines).
 - 15.1.7 Brandfarlige, giftige eller eksplosive stoffer - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader som følge af fremstilling, forarbejdning, salg, befordring, anvendelse af sprængstoffer, ammunition, fyrværkeri, giftige, brandfarlige eller eksplosive stoffer eller som følge af deres opbevaring til engrosformål samt iværksættelse eller afbrænding af fyrværkeri.
 - 15.1.8 Varer i kommission - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader på varer i kommission, for så vidt der ikke er aftalt andet i aftalens bestemmelser.
 - 15.1.9 Politiske risici/force majeure - Forsikringen dækker ikke ansvar for skader, tab, udgifter eller forbrug, der direkte eller indirekte er en følge af eller er i sammenhæng med
- krig, invasion, fjendtlige handlinger, fjendskab, krigeriske handlinger (uanset om der foreligger en krigserklæring eller ej), borgerkrig, oprør, revolution, opstand, generalstrejke, illegal strejke, indre uro, der antager omfang som en folkeopstand, kommando overtaget af militæret eller retsstridigt, eller umiddelbart beror på indgreb fra statslige eller andre overstatslige instanser
- enhver form for terrorhandling. Ved begrebet terrorhandling forstås i denne sammenhæng tvangsanvendelse med politisk, religiøst, ideologisk eller etnisk formål begået af en person eller en

Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

gruppe personer, der i eget navn, på nogens vegne eller i sammenhæng med en organisation eller regering handler med den hensigt at øve indflydelse på regeringen og/eller at skræmme offentligheden hhv. en del af offentligheden.

Det samme gælder for skader i forbindelse med force majeure, for så vidt der er tale om elementære naturkræfter såsom jordskælv og/eller andre naturkatastrofer.

- 15.1.10 Sanktionsklausul - Uanset bestemmelserne i denne forsikring er der kun forsikringsdækning i det omfang, at ingen sanktioner eller handelsforbud af økonomisk, handelsmæssig eller finansiell art udstedt af den Europæiske Union, Danmark eller Tyskland, og som kan anvendes direkte over for aftaleparterne, står i vejen for sådanne forpligtelser.
Dette gælder også for økonomiske, handelsmæssigt eller finansielle sanktioner eller handelsforbud, der er vedtaget af de Forenede Stater i Amerika, for så vidt dette ikke står i vejen for danske, tyske eller europæiske retsregler.
- 15.1.11 Nedbrydnings- og nedrivningsarbejde - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader på fast ejendom, der opstår i en omkreds på mindre end 150 m efter sprængninger samt ved nedbrydnings- og nedrivningsarbejde på grund af tingskade i en omkreds, hvis radius svarer til højden på den bygning, der skal rives ned, og alle de deraf følgende formueskader.
- 15.1.12 Tobak, e-cigaretter - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar på grund af helbredsskader, der er opstået som følge af forbrug af tobak, tobaksprodukter (undtagen nikotin som terapeutisk middel) samt tilsætningsstoffer (fx filter), der er anvendt i sammenhæng med slutproduktion/produktion af sådanne tobaksprodukter. Dette gælder også, hvis det drejer sig om erstatningsansvar fra personer, der ikke selv har konsumeret tobaksvarer (såkaldte passivrygere).
Denne undtagelse finder også anvendelse i forbindelse med helbredsskader på grund af elektriske/elektroniske cigaretter og de anvendte inhaleringsstoffer. Undtagelsen omfatter også - og afviger dermed fra afsnit 1 - e-cigaretter anvendt til terapeutiske formål.
- 15.1.13 Ureaformaldehydskum / Skimmelsvampe / Silikater / Mangan / Svampemidler / Mykotoksiner - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for
- skader, der kan føres tilbage til ureaformaldehydskum
 - helbredsskader på grund af silikater (fx kiseljord) eller stoffer, der indeholder silikater eller bestanddele af silikater (fx cement, glasfiber)
 - helbredsskader på grund af mangandampe (fx svejsetråd), manganstøv eller forbindelser, der indeholder bestanddele af mangan
 - skader i umiddelbar eller middelbar sammenhæng med skimmelsvampe, svampemidler eller mykotoksiner. Undtaget er svampe, der af smagsgrunde bevidst er iboende i levnedsmidler, fx roquefortost o.l.
- 15.1.14 Atomenergi, nukleare skader, atomskader - Forsikringen dækker ikke:
- erstatningsansvar for skader som følge af fremstilling, handel, salg, arbejde, vedligeholdelse, inspektioner, reparationer, brug, lagring og transport af nukleare anlæg, apparater, indretninger, udstyrsgenstande, nukleare stoffer
 - ansvar for nukleare skader, som defineret i pkt. 19.1.5. i betingelserne.
- 15.1.15 Elektromagnetiske felter / elektromagnetisk stråling - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader som følge af elektromagnetiske felter eller strålinger.

Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

- 15.1.16 Stoffer med asbest - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader, der kan føres tilbage til asbest, eller stoffer og produkter, der indeholder asbest.
- 15.1.17 Pligtforsikring - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader på personer eller ting som følge af anvendelse af ting, genstande, fartøjer, produkter eller handlinger, fremstilling af produkter eller tjenesteydelser, der kræver en lovpligtig forsikring (pligtforsikring).
- Forsikringen dækker ikke nogen former for behandlingsansvar som fx behandlingsansvar for alternative behandlere jævnfør L208.
- 15.1.18 Diskriminering / Chikane - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader som følge af fjendtlighed, chikane, mobning, uligebehandling og anden form for diskriminering.
- 15.1.19 Kulbrinte/PCB - Forsikringen dækker ikke ansvar for skader, der opstår på grund af halogeneret kulbrinte (fx stoffer med kloreret kulbrinte som tri-, perklorethylen, trikloretan) samt stoffer, der indeholder PCB.
- 15.1.20 Krav om erstatninger i USA og Canada - Erstatningsansvar som følge af krav om erstatning, indtrådte skader og/eller sagsanlæg kan ikke gøres gældende i USA/Canada og deres territorier.
- 15.1.21 Genteknologi - Erstatningsansvar som følge af nedenstående kan ikke gøres gældende:
3. genteknisk arbejde,
 4. genmodificerede organismer (GMO)
 5. produkter, der indeholder bestanddele af GMO eller er produceret af eller ved hjælp af GMO.
- 15.1.22 TSE (Transmissible Spongiforme Enzephalopathie)/BSE (Bovine Spongiforme Enzephalopathie)/Creutzfeldt-Jakob-Disease (CJD) - Erstatningsansvar kan ikke gøres gældende for skader, der kan føres tilbage til overførsel af TSE (Transmissible Spongiforme Enzephalopathie - overførbare svampeagtige hjernesygdomme)/BSE (Bovine Spongiforme Enzephalopathie - kogalskab)/Creutzfeldt-Jakob-sygdom (CHD) eller af andre prionproteiner eller virioner.
- 15.1.23 Bestyrelsesansvar - Erstatningsansvar kan ikke gøres gældende for formueskader, der opstår i forbindelse med arbejde som leder, bestyrelses- eller repræsentantskabsmedlem i private virksomheder, foreninger, forbund og som rådgiver.
- 15.1.24 Beregning og rådgivning - Forsikringen dækker ikke sikredes erstatningsansvar for fejl eller mangler i rådgivning, beregninger, tegninger eller anvisninger.
- Dog dækkes sådanne fejl eller mangler, når erstatningsansvaret pådrages i direkte tilknytning til de af sikrede leverede produkter, som er omfattet af forsikringen, dog i henhold til forsikringens betingelser i øvrigt.
- 15.1.25 Kiselholdige produkter - Der gælder en total undtagelse for ethvert krav, som direkte eller indirekte er relateret til eller antages at være relateret til hel eller delvis tilstedeværelse, indtagelse, indånding eller optagelse af samt udsættelse for kiselprodukter, kisel fibre, kiselstøv eller kisel i nogen form.
- Der gælder ligeledes en total undtagelse for ethvert krav mod sikrede fra tredjemand på grund af person- eller tingskade, som direkte eller indirekte er relateret til eller antages at være relateret til hel eller delvis tilstedeværelse, indtagelse, indånding eller optagelse af samt udsættelse for kiselprodukter, kisel fibre, kiselstøv eller kisel i nogen form.

Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

- 15.1.26 Professionelt ansvar - Forsikringen dækker ikke professionelt ansvar.
- 15.1.27 Indbyrdes ansvar - Forsikringen dækker ikke de sikredes indbyrdes ansvar (Cross Liability), hvorfor den koncern interne omsætning ikke er medtaget i præmieberegningen.
- 15.1.28 Arbejdsgiveransvar og/eller arbejdsskade - Forsikringen dækker ikke sikredes erstatningsansvar for personskader som følge af arbejdsulykker og erhvervssygdomme, der er eller skulle være sikret inden for rammerne af en lovpligtig arbejdsskadeforsikring tegnet af forsikringstager. Dette omfatter dog ikke det ansvar/forpligtelse, som forsikringstager har ifølge dansk lov.
- 15.1.29 Tab af data - Tab og/eller beskadigelse af data og programmel er ikke dækket af forsikringen. Forsikringen dækker således heller ikke følgende udgifter i forbindelse med tab eller beskadigelse af data eller programmel:
 - a. udgifter til omkørsel, reetablering eller lignende
 - b. driftstab, tidstab, avancetab eller lignende indirekte tab.
- 15.1.30 Mangelfulde produkter – Forsikringen dækker ikke for mangelfulde eller ikke anvendelige produkter.

16 Afværgelse af skade

- 16.1 Forsikringen dækker ikke skade, hvis indtræden sikrede forsætligt eller groft uagtsomt har undladt at afværge.
- 16.2 Forsikringen dækker ikke omkostninger til afværgelse af umiddelbar fare for skade.

17 Aftaler om ansvar og erstatning

- 17.1 Forsikringen dækker ikke ansvar, som følge af et tilsagn fra sikrede om en anden erstatningsydelse eller om et videregående ansvar, end hvad der følger af almindelige erstatningsregler. Findes tilsagnet i forsikringstagerens almindelige salgs- og leveringsbetingelser, og har selskabet godkendt tilsagnet, er et i dette begrundet ansvar for en af forsikringen i øvrigt omfattet skade dog dækket.
- 17.2 Har forsikringstageren ved aftale fraskrevet sig ret til erstatning, dækker forsikringen ikke i det omfang, selskabets regresret herved begrænses, medmindre
 - 17.2.1 fraskrivelsen findes i forsikringstagerens almindelige indkøbsbetingelser, og selskabet har godkendt fraskrivelsen
 - 17.2.2 fraskrivelsen findes i de af forsikringstagerens leverandør anvendte salgs- og leveringsbetingelser, og disses indhold og anvendelse er i overensstemmelse med, hvad der er sædvanligt i et forhold som det foreliggende.
- 17.3 Har forsikringstageren i sine almindelige salgs- og leveringsbetingelser fraskrevet sig ansvar for formuetab omfattet af pkt. 3.4.2, og har selskabet godkendt denne fraskrivelse, dækker forsikringen sådant tab, der følger af en af pkt. 3.1 dækket person- eller tingskade, hvis sikrede uanset fraskrivelsen er ansvarlig herfor.

Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

- 18 **Geografisk dækningsområde**
- 18.1 Forsikringen dækker skade, som er sket inden for det i policen angivne geografiske område.
- 18.2 Skade omfattet af pkt. 3, som er sket uden for det i policen angivne geografiske område, dækkes kun, hvis skaden er forvoldt af et produkt eller en ydelse, som - i uændret stand, i bearbejdet stand eller som bestanddel af andre produkter eller ydelser - er bragt uden for det i policen angivne geografiske område
- 18.2.1 enten i ikke-erhvervsmæssigt, privat øjemed
- 18.2.2 eller i erhvervsmæssigt øjemed, uden at sikrede havde eller burde have kendskab hertil.
- 18.3 Anden skade end sådan, som omfattes af pkt. 3, sket uden for det i policen angivne geografiske område dækkes kun, hvis skaden er forvoldt af sikrede under rejse eller midlertidigt ophold der og ikke skyldes sikredes arrangement af eller deltagelse i udstillinger, demonstration af produkter eller ydelser, betjening af maskiner eller maskinelle anlæg eller anden deltagelse i produktionsprocesser.
- 19 **Afgrænsning over for særlige ansvarsforsikringer**
- 19.1 Forsikringen dækker ikke ansvar for:
- 19.1.1 Skade forvoldt ved sikredes benyttelse af motordrevet køretøj. Hvis der er tegnet motorkøretøjsforsikring for sådant køretøj, dækker nærværende forsikring på disse forsikringsbetingelser det ansvar, der ikke omfattes af motorkøretøjsforsikringen, når køretøjet er i brug som arbejdsredskab
- 19.1.2 Skade forvoldt ved sikredes benyttelse af søfartøj eller luftfartøj
- 19.1.3 Skade forvoldt af sikredes hund
- 19.1.4 Skade forvoldt af sikrede som jæger i det omfang, sådant ansvar dækkes af jagtforsikringen
- 19.1.5 Nuklear skade som defineret i § 1 i lov om erstatning for atomskader (nukleare skader).
- 20 **Forsæt, grov uagtsomhed m.v.**
- 20.1 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade forvoldt af sikrede med forsæt eller under selvforskyldt beruselse.
- 20.2 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade omfattet af pkt. 2 (erhvervsansvar) på ting, når skaden skyldes sikredes grove tilsidesættelse af elementære sikkerhedsforanstaltninger.
- 20.3 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade omfattet af pkt. 3 (produktansvar), hvis:
- 20.3.1 Skaden kan henføres til groft uforsvarligt forhold i forbindelse med ledelsen af virksomheden

Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

- 20.3.2 Forsikringstagerne eller den, hvem det på dennes vegne påhviler at lede virksomhedens drift, var vidende om eller alene af grov uagtsomhed var uvidende om, at vedkommende produkt eller ydelse var defekt, eller har hidført en sådan defekt med forsæt,
- 20.3.3 Skaden skyldes, at der forsætligt eller groft uagtsomt er givet urigtige oplysninger om anvendeligheden af vedkommende produkt eller ydelse, uanset formen for en sådan oplysning.

21 Forsikringstid

- 21.1 Forsikringen dækker erstatningskrav, som er rejst mod sikrede i forsikringstiden.
- 21.2 Et erstatningskrav anses for rejst mod sikrede på det tidligste af følgende tidspunkter:
 - 21.2.1 Det tidspunkt, hvor sikrede modtager første skriftlige henvendelse i anledning af en skade eller et tab med krav om erstatning
 - 21.2.2 Det tidspunkt, hvor forsikringstageren eller den, hvem det på dennes vegne påhviler at lede virksomhedens drift, får sin første viden om
 - 21.2.2.1 at der er indtrådt en skade eller tab eller
 - 21.2.2.2 at der er umiddelbar fare for, at der vil indtræde en skade eller et tab, som kan være forårsaget af sikredes handlinger eller undladelser, produkter eller ydelser.
- 21.3 Erstatningskrav, som er rejst mod sikrede i forsikringstiden, men som anmeldes til selskabet mere end 2 år efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

Selv om et erstatningskrav, som i henhold til 21.2.2 er rejst mod sikrede i forsikringstiden, er anmeldt til selskabet senest 2 år efter forsikringens ophør, dækkes det ikke, hvis sikrede ikke i anledning af de anmeldte omstændigheder modtager en skriftlig henvendelse med krav om erstatning som anført i 21.2.1, og anmelder dette til selskabet senest 5 år efter forsikringens ophør.
- 21.4 Forsikringen dækker ikke skade eller tab konstateret før den i policen herom angivne dato.

22 Dækningssummer

- 22.1 Policens dækningssummer er den højeste grænse for selskabets forpligtigelse for erstatningskrav, som efter punkt 21 er rejst inden for det enkelte forsikringsår.
- 22.2 Omkostninger ved afgørelse af erstatningsspørgsmål dækkes, hvis de er afholdt med selskabets godkendelse. Sådanne omkostninger og renter af idømte erstatningsbeløb henhørende under forsikringen dækkes i øvrigt:
 - 22.2.1 Ved skade sket uden for Norden: Kun i det omfang, dækningssummerne ikke derved overskrides

Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

22.2.2 Ved skade sket i Norden: Fuldt ud, selvom dækningssummerne derved overskrides. Er dækningssummerne mindre end idømte erstatningsbeløb, dækkes alene den forholdsmæssige del af omkostninger og renter, som svarer til det erstatningsbeløb, selskabet skal betale.

23 Maksimumdækning for serieskader

23.1 Dækning af erstatningskrav, som efter punkt 21 er rejst mod sikrede i anledning af skader eller tab forårsaget af samme ansvarspådragende forhold, er for det enkelte kravs vedkommende maksimalt som angivet i punkt 24.

For kravene tilsammen er dækningen, selv om kravene rejses over flere forsikringsår, maksimalt til policens dækningssum i det år, hvori det første krav af denne art rejses, med fradrag af, hvad der måtte blive udbetalt i anledning af andre i det år rejste krav.

24 Anmeldelse af risikoforandringer

24.1 Hvis der sker ændringer i den i policen anførte risiko – herunder, hvis den forsikrede virksomhed skifter ejer, skal dette uden ophold anmeldes til selskabet, der da træffer bestemmelse om, hvorvidt og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

24.2 Er sådan anmeldelse ikke sket, hæfter selskabet i skadetilfælde kun på de vilkår og i det omfang, i hvilket det mod den aftalte præmie ville have fortsat forsikringen, hvis forandringen havde været det bekendt. Selskabet hæfter dog ikke for skade omfattet af punkt 3, hvis skaden er forvoldt af andre produkter eller ydelser end de i policen angivne, jf. 3.1.2, eller hvis skaden er indtrådt uden for det i policen angivne dækningsområde, jf. punkt 18.

25 Anmeldelse af krav

25.1 Hvis erstatningskrav fremsættes eller formodes at ville blive fremsat, skal det uden ophold anmeldes til selskabet.

25.2 Anerkendelse af erstatningspligt og godkendelse af erstatningskrav må kun ske med selskabets samtykke, og selskabet træffer i øvrigt bestemmelse om sagens behandling.

25.3 I det omfang selskabet har udredt en erstatningsydelse, indtræder det i enhver henseende i sikredes eventuelle krav mod tredjemand.

26 Andre forsikringer mod samme risiko

26.1 I det omfang, der er tegnet en speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

26.2 Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andetsteds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

- 27 **Præmiens betaling**
- 27.1 Vi opkræver betalingen via indbetalingskort eller Betalingservice sammen med porto eller opkrævningsgebyr.
- Hvis I ikke betaler forsikringen senest på betalingsdagen, sender vi en rykker med oplysning om, at forsikringsdækningen ophører, hvis forsikringen ikke er betalt senest på den nye betalingsdag. Rykkeren er pålagt et gebyr, og vi beregner renter efter renteloven fra opkrævningens sidste rettidige betalingsdag, til betalingen sker.
- 27.2 For forsikringer, der er oprettet som korttidsforsikring, ophører forsikringen uden videre, hvis betalingen ikke sker senest den sidste rettidige betalingsdag, der står på opkrævningen.
- 27.3 Sammen med betalingen opkræver vi skadesforsikringsafgift på statens vegne. Det skal vi gøre ifølge lov om afgift af skadesforsikringer.
- 27.4 Desuden kommer de afgifter, som vi skal opkræve ifølge lovgivningen, oven i prisen.
- 27.5 Vi kan opkræve gebyrer til dækning af de omkostninger, der er forbundet med at udarbejde og sende dokumenter samt med udbetalinger, opkrævninger, besigtigelser, taksationer og andre ydelser i forbindelse med kundeforholdet. I kan altid se de gældende gebyrer på www.axa-forsikring.dk eller få dem oplyst ved at kontakte os.
- 28 **Indeksregulering**
- 28.1 Forsikringen indeksreguleres på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte Lønindeks for den private sektor.
- 28.2 Præmien bliver reguleret hvert år pr. hovedforfald, medmindre andet fremgår af policen.
- 28.3 Reguleringen sker i takt med ændringen i Lønindeks for den private sektor pr. 2. kvartal, som er blevet offentliggjort det foregående år af Danmarks Statistik.
- 28.4 Erstatningen bliver fastsat på grundlag af de regulerede forsikringssummers størrelse på skadetidspunktet.
- 28.5 Ophører udgivelsen af reguleringsindekset, er selskabet berettiget til at fortsætte indeksreguleringen efter et tilsvarende indeks fra Danmarks Statistik.
- 29 **Forsikringens opsigelse eller forlængelse**
- 29.1 Er forsikringen oprettet for en 1-årig periode (se policen), fortsætter den, indtil en af parterne skriftligt opsiges forsikringen med mindst en måneds varsel til hovedforfald, som står i policen.
- 29.2 Er forsikringen oprettet for en flerårig periode (se policen), fortsætter den, indtil en af parterne skriftligt opsiges forsikringen med mindst en måneds varsel til den flerårige periodes udløb

Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

- 29.3 Vi kan ændre forsikringens betingelser og/eller pris med en måneds varsel. Kan forsikringstageren ikke godkende ændringerne, har forsikringstageren ret til at opsige forsikringen med 14 dages varsel til ændringsdagen, når ændringen er til ugunst for forsikringstageren.
- 29.4 Efter en skade er anmeldt, kan begge parter - indtil 1 måned efter erstatningen er betalt, eller efter skaden er afvist - skriftligt opsige forsikringen med 14 dages varsel. I stedet for at opsige forsikringen, efter en skade er anmeldt, kan vi vælge skriftligt at ændre forsikringens vilkår, indtil 1 måned efter erstatningen er betalt, eller efter skaden er afvist - og med mindst 14 dages varsel. Det kan f.eks. ske ved at indføre en selvrisiko, forhøje gældende selvrisiko, begrænse dækningen, kræve bedre sikring eller forhøje prisen. Forsikringstageren kan skriftligt vælge at lade forsikringen udgå, fra det tidspunkt hvor ændringen skal træde i kraft. Vi skal have skriftlig besked om det, inden ændringen træder i kraft.
- 29.5 Hvis forsikringen er tegnet for en flerårig periode, er der ydet rabat for dette. Forsikringstager kan tidligst opsige forsikringen med 1 måneds varsel til hovedforfaldsdatoen i det år, den flerårige tegningsperiode udløber.
- Ønsker forsikringstageren at opsige forsikringen tidligere end ovenstående, kan dette dog ske mod tilbagebetaling af den opnåede rabat.

30 Ændringer i forsikringsaftalen

- 30.1 Ændringer i pris, selvrisiko eller betingelser skal varsles mindst 1 måned før forsikringens forfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer, ændringer af præciserende karakter, eller ændringer der foretages i forbindelse med en skade. Hvis forsikringstager ikke ønsker at acceptere ændringerne, kan forsikringen opsiges skriftligt senest 14 dage efter meddelelse om ændringen er modtaget. Opsiges forsikringen ikke, fortsætter denne på de ændrede vilkår og/eller den ændrede pris.

31 Fuldmagt

- 31.1 Risikooplysninger afgivet af fuldmagtshaver til selskabet ifm. vurdering og indtegnning af risikoen, er at sidestille med oplysninger afgivet af forsikringstageren, jf. forsikringsaftalelovens bestemmelser.
- 31.2 Tilsvarende gælder det, at oplysninger til fuldmagtshaver afgivet af selskabet sidestilles med, at oplysninger er givet til fuldmagtsgiver og/eller medsikrede direkte.
- 31.3 Foreligger der fuldmagt, er forsikringsaftalen etableret under forudsætning af, at forsikringen er indtegnet gennem fuldmagtshaver, og at forsikringstager har givet fuldmagt til denne.
- 31.4 Hvis der ikke længere foreligger gyldig fuldmagt mellem forsikringstageren og fuldmagtshaver er selskabet berettiget til, uden varsel, og med virkning fra datoen for ophør af forudsætningen, at ændre præmien og/eller forsikringsbetingelserne som følge heraf.
- 31.5 Vores medarbejdere får ikke provision for salg af forsikringer.
- Sælger vi forsikringer gennem partnere, fx forsikringsformidlere eller andre forsikringselskaber, giver vi i visse tilfælde provision til disse partnere.

Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

32 Værneting og lovvalg

32.1 Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

33 Utilfredshed med selskabet

31.1 Hvis I ikke er enige i resultatet af vores skadebehandling eller anden sagsbehandling, bør I i første omgang kontakte vedkommende, der har behandlet jeres sag. Vores medarbejder vil da gennemgå sagen en ekstra gang. Er I stadig ikke tilfredse med afgørelsen eller vores sagsbehandling, er I velkomne til at kontakte www.info@axa-forsikring.dk att. klageansvarlig.

Klagen skal indeholde følgende oplysninger:

- skadenummer/policenummer
- navn og adresse
- kort redegørelse for, hvorfor I er uenige eller utilfredse med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen.

Hvis sikrede er privatperson, kan der klages til Ankenævnet for Forsikring.

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og selskabet om forsikringsforholdet, og har en skriftlig henvendelse til selskabets klageansvarlige ikke givet et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2 1572 København V

Tlf.: 33 15 89 00

www.ankeforsikring.dk

34 Persondatapolitik

34.1 Læs mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger på vores hjemmeside: www.axa-forsikring.dk/Om-AXA#anker14819490_Persondata.

HELP Juridisk Rådgivning med Erhvervsretshjælp

Forsikringsvilkår af 1. maj 2025

Indhold

1.	ALMINDELIGE VILKÅR	4
1.1	HVEM ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN	4
1.2	FORSIKRINGSPERIODENS VARIGHED OG OPSIGELSE	4
1.3	ELEKTRONISK KOMMUNIKATION	4
1.4	ANMELDELSE AF SAGEN	5
1.5	GEOGRAFISK DÆKNINGSOMRÅDE	5
1.6	ÆNDRING AF FORSIKRINGSBETINGELSER OG PRÆMIE	5
1.7	TIDSPUNKT FOR RETSHJÆLPSBEHOV	5
2	DÆKNINGSOMRÅDER	6
2.1	LEVERANDØRKONTRAKTER	6
2.1.1	Omfattet af forsikringsdækning	6
2.1.2	Undtaget fra forsikringsdækning	7
2.2	KONTRAKTSRET INDEN FOR KERNEVIRKSOMHED	7
2.2.1	Omfattet af forsikringsdækning	7
2.2.2	Undtagelser fra forsikringsdækning	7
2.3	ERHVERVSLEJERET	8
2.3.1	Omfattet af forsikringsdækning	8
2.3.2	Juridisk bistand til og med klagebehandling.....	8
2.3.3	Undtagelser fra forsikringsdækning	8
2.4	FAST EJENDOM	9
2.4.1	Omfattet af forsikringsdækning	9
2.4.2	Advokatforsikring til og med klagebehandling.....	9
2.4.3	Undtagelse fra forsikringsdækning.....	9
2.5	ANSÆTTelsesret	9
2.5.1	Omfattet af forsikringsdækning	9
2.5.2	Undtagelser fra forsikringsdækning	10
2.6	IDENTITETSTYVERI, MISBRUG AF BETALINGSINSTRUMENT OG SVINDEL	10
2.6.1	Omfattet af forsikringsdækning (Sikrede som erhvervsdrivende)	10
2.6.2	Omfattet af forsikringsdækning (Daglig leder (CEO) og økonomichef (CFO) som privatpersoner)	11
2.6.3	Undtagelser fra forsikringsdækning	12

2.6.4	Dækning af økonomisk tab	13
2.7	GENERELLE UNDTAGELSER	13
3	DÆKNINGSOMFANG	14
3.1	FORSIKRINGSSUM	14
3.2	SELVRISIKO	14
3.3	KARENSPERIODE	14
3.4	ADVOKATMÆGLING	15
4	SIKREDES PLIGTER OG RETTIGHEDER	15
5	SELSKABETS PLIGTER OG RETTIGHEDER	16
5.1	ANMELDELSE	16
5.2	VALG AF ADVOKAT	16
5.3	VED BRUG AF ADVOKAT UDPEGET AF SELSKABET	16
5.4	VED BRUG AF EKSTERN ADVOKAT EFTER SIKREDES EGET VALG	17
6	PERSONDATA	18
7	ANDRE FORSIKRINGER MOD SAMME RISIKO	18
8	UENIGHED OM SAGENS BEHANDLING	19
8.1	KLAGEVEJLEDNING	19
9	BAGGRUNDSRET	19
10	DEFINITIONER	20

1. ALMINDELIGE VILKÅR

1.1 HVEM ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN

Forsikringen gælder for den i policen angivne virksomhed, som har tegnet HELP erhvervsretshjælpsforsikring (herefter "Sikrede").

1.2 FORSIKRINGSPERIODENS VARIGHED OG OPSIGELSE

Dato for forsikringens ikrafttrædelse fremgår af policen. Forsikringsperioden tegnes for en periode på 12 måneder. Medmindre andet skriftligt er aftalt, kan hver af parterne opsiges forsikringen med én (1) måneds varsel til det tidspunkt, hvor præmien skal betales. Opsiges forsikringen ikke, fornyes den automatisk for ét (1) år ad gangen.

Sikrede skal oplyse Selskabet om ændringer i forhold til policen. Forsikringen kan opsiges, hvis:

- Den forsikrede virksomhed ansætter flere medarbejdere,
- Den forsikrede virksomheds forretningsområde ændrer sig
- Den forsikrede virksomhed har en større omsætning end angivet i policen
- Den forsikrede virksomhed bliver solgt
- Der er indledt konkursbehandling mod den i policen nævnte virksomhed.

1.3 ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

Selskabet vil kommunikere med Sikrede elektronisk. Sikrede samtykker ved indgåelsen af forsikringsaftalen til, at al kommunikation kan foregå elektronisk. Sikrede skal derfor sørge for at gennemgå alle elektroniske henvendelser fra Selskabet, da henvendelser kan indeholde væsentlige oplysninger for forsikringsforholdet, såsom:

- Forsikringsvilkår
- Fakturaer (hvor manglende betaling kan medføre at forsikringsdækningen ophører)
- Dokumenter som vedrører ophør af forsikringen
- Dokumenter i forbindelse med skadesager
- Information om indhold i forsikring
- Markedsføringskampagner

Elektronisk kommunikation indebærer at HELP sender information via e-mail eller varslinger på e-mail/SMS når nyt dokument er tilgængeligt på kundeportalen "Min Side".

1.4 ANMELDELSE AF SAGEN

Sikrede skal melde skaden til Selskabet uden ophold, jf. FAL § 21. Hvis Selskabet ikke har fået melding om skaden inden et år efter at de forhold og/eller oplysninger som sagen bygger på, blev Sikrede bekendt, mistes retten til forsikringsdækning.

Ved forsikringens ophør skal Sikrede anmelde sagen til Selskabet senest 6 måneder fra forsikringens ophør.

1.5 GEOGRAFISK DÆKNINGSOMRÅDE

Forsikringen gælder udelukkende sager som reguleres af dansk ret, og som har værneting ved en dansk domstol. Tvister som afgøres på Grønland eller Færøerne er ikke omfattet.

1.6 ÆNDRING AF FORSIKINGSBETINGELSER OG PRÆMIE

Selskabet kan ændre i forsikringsbetingelser, præmie og forsikringssummer.

Selskabet varsler væsentlige ændringer til ugunst for Sikrede senest 1 måned før fornyelsesdagen og giver samtidig besked om, hvordan forsikringen kan opsiges, hvis den ikke ønskes fortsat.

Selskabet kan herudover – uden varsel – foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder sproglige opdateringer, i forsikringsbetingelserne, præmien og forsikringssummer.

Ved betaling af forsikringen for en ny periode, accepterer Sikrede ændringerne og forsikringen fortsætter med de ændrede forsikringsbetingelser og/eller præmie.

1.7 TIDSPUNKT FOR RETSHJÆLPSBEHOV

Forsikringen dækker Sikredes behov for nødvendig advokatbistand i forbindelse med retshjælpsbehov, der er opstået i forsikringsperioden. Det er en forudsætning for dækning, at de forhold og/eller oplysninger, som retshjælpsbehovet/sagen er begrundet i, først er kommet til Sikredes kendskab i forsikringsperioden.

En tvist anses for opstået, hvis der er fremsat eller modtaget et krav, som er bestridt eller en modpart undlader at tage stilling til et krav inden for rimelig tid. Tvisten er ikke dækket, hvis grundlaget for tvisten var til stede på det tidspunkt, Sikrede tilsluttede sig forsikringsaftalen. Ved

tvistens grundlag menes de forhold og oplysninger, som danner grundlag for tvisten.

2 DÆKNINGSOMRÅDER

Sikrede har ret til indtil 15 timers juridisk rådgivning årligt fra Selskabets jurister/advokater inden for de nævnte retsområder, der er angivet i punkt 2.1 til 2.6. Ved tvist har Sikrede i stedet ret til advokatbistand, jf. punkt 3.1.

Juridisk rådgivning omfatter juridisk bistand, der ikke er relateret til en tvist. Juridisk rådgivning til Sikrede ydes af ansatte hos Selskabet og er ikke omfattet af forsikringsaftalens bestemmelser om frit advokatvalg, jf. pkt. 5.2. I tilfælde, hvor Selskabet vurderer at der er en interessekonflikt, er Sikrede berettiget til at anvende en advokat efter eget valg også ved juridisk rådgivning.

2.1 LEVERANDØRKONTRAKTER

2.1.1 Omfattet af forsikringsdækning

Sikrede har ret til juridisk bistand fra Selskabets advokater/jurister inden for leverandørkontrakter, begrænset til:

- Oprettelse og udarbejdelse af aftaler vedrørende:
 - Køb, leasing, vedligeholdelse og reparation til eget brug, begrænset til:
 - Værktøj
 - Produktionsmaskiner
 - Teknisk udstyr
 - Data- og informationsbehandlingsudstyr og tilhørende software
 - Sikredes køb af følgende ydelser vedr. eget brug:
 - Sikredes telekommunikationstjenester
 - Markedsføringsydelser
 - Sikker sletning af data
 - Catering
 - Messe og eventstyring
 - Overvågningsydelser
- Fastsættelse og opfyldelse af rettigheder og forpligtelser i henhold til aftaler vedrørende:
 - Køb, leasing, vedligeholdelse og reparation af Sikredes
 - Værktøj

- Produktionsmaskiner
- Teknisk udstyr
- Data- og informationsbehandlingsudstyr og relateret software

- Sikredes køb af følgende ydelser:
 - Sikrede telekommunikationstjenester
 - Marketingtjenester
 - Sikker sletning af data
 - Catering
 - Messe- og eventstyring
 - Overvågningstjenester

2.1.2 Undtaget fra forsikringsdækning

Forsikringen omfatter ikke:

- Kontrakter om finansielle tjenesteydelser og kapitalinvesteringer
- Køb og salg af fast ejendom
- Kontraktbrud som er opstået på baggrund af Sikredes uagtsomme eller forsættelige adfærd.

2.2 KONTRAKTSRET INDEN FOR KERNEVIRKSOMHED

2.2.1 Omfattet af forsikringsdækning

Sikrede har ret til juridisk bistand fra Selskabets advokater/jurister inden for kontraktsret inden for Sikredes kernevirkksomhed (DB-kode), begrænset til:

- Oprettelse og udarbejdelse af aftale
- Fastsættelse og opfyldelse af rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen

2.2.2 Undtagelser fra forsikringsdækning

Forsikringen omfatter ikke:

- Enterprisekontrakter med en samlet kontraktværdi på over DKK 50 millioner.
- Sager, hvor Sikrede har indgået enterprisekontrakter, hvor Sikrede ikke udfører en væsentlig del af entreprisen
- Risikovurderinger, HSE-bestemmelser eller internationale standardkontrakter
- Udbuds- og indkøbsbestemmelser
- Køb, salg og udvikling af privatejet fast ejendom.

- Kontrakter om finansielle tjenesteydelser og kapitalinvesteringer
- Inddrivning af gæld og fordringer (inkasso), herunder tvangsinddrivelse
- Egen gældsforhandling eller konkurs
- OPS (Offentlig-privat samarbejde)
- Sager vedrørende Sikredes godkendelser til at udøve sin virksomhed, samt ansattes godkendelser og attester
- Sager, hvor krav mod Sikrede er omfattet af dennes ansvarsforsikring
- Serieproduktion og salg af andele
- Sager vedrørende Sikredes ansvar for datterselskaber eller andre uafhængige juridiske enheder.
- Forhold vedrørende kapitalinvesteringer, indlån, og finansielle instrumenter.
- Erstatningsret og ansvarsret.
- Skat og afgifter

2.3 ERHVERVSLEJERET

2.3.1 Omfattet af forsikringsdækning

Sikrede har ret til juridisk bistand fra Selskabets advokater/jurister inden for huslejeret, begrænset til:

- Oprettelse og udarbejdelse af aftale vedrørende leje af erhvervslokaler
- Oprettelse og udarbejdelse af aftale om leje af parkeringspladser
- Fastsættelse og opfyldelse af rettigheder og pligter i henhold til ovennævnte aftaler begrænset til:
 - Kontrakter, der er direkte knyttet til Sikredes kontor, værksted og/eller deres faciliteter

2.3.2 Juridisk bistand til og med klagebehandling

Sikrede har ret til forebyggende juridisk rådgivning og juridisk bistand i forbindelse med dialog og forhandlinger med modparten og ved klage til offentlige instanser inden for:

- Plan- og byggeloven

2.3.3 Undtagelser fra forsikringsdækning

Forsikringen omfatter ikke:

- Tvister vedrørende anden fast ejendom end den ejendom, hvor Sikredes virksomhed drives
- Køb og salg af fast ejendom
- Tvister om ekspropriation
- Kontrakter vedrørende Sikredes kernevirksomhed (f.eks. et udlejningselskab, der udlejer lokaler til erhverv)

2.4 FAST EJENDOM

2.4.1 Omfattet af forsikringsdækning

Sikrede har ret til juridisk bistand fra Selskabets advokater/jurister inden for fast ejendom, begrænset til:

- Naboret
- Servitutter

2.4.2 Advokatforsikring til og med klagebehandling

Sikrede har ret til forebyggende juridisk rådgivning og juridisk bistand i forbindelse med dialog og forhandlinger med modparten og ved klage til offentlige instanser inden for:

- Plan- og byggeloven

2.4.3 Undtagelse fra forsikringsdækning

Forsikringen omfatter ikke:

- Tvister vedrørende anden fast ejendom end den ejendom, hvor Sikredes virksomhed drives
- Køb og salg af fast ejendom
- Tvister om ekspropriation eller skønsmæssige forhold.

2.5 ANSÆTTELSESRET

2.5.1 Omfattet af forsikringsdækning

Sikrede har ret til juridisk bistand fra Selskabets advokater/jurister inden for ansættelsesret, begrænset til:

- Rådgivning vedrørende nyansættelse og afskedigelse af fastansatte og tidsbegrænsede medarbejdere.
- Etablering af ansættelseskontrakt vedrørende fastansatte og tidsbegrænsede medarbejdere.
- Rådgivning vedrørende arbejdsgiverens afskedigelse af fastansatte og tidsbegrænsede medarbejdere.

2.5.2 Undtagelser fra forsikringsdækning

Forsikringen omfatter ikke:

- Sager vedrørende kollektiv arbejdsret (overenskomst)
- Kontrakts forhandlinger, kvalitetssikring, risikovurderinger, kontrakts styring, HSE-regulering, indkøbsbestemmelser og internationale standardkontrakter.
- Selskabsretlige forhold
- Krav vedrørende private forhold
- Forhold vedrørende Sikredes forsætlige eller svigagtige handling eller undladelse.
- Fuldbydelse af domme eller aftaler.
- Tvist eller sag, der opstår mellem medejere og den forsikrede virksomhed.

2.6 IDENTITETSTYVERI, MISBRUG AF BETALINGSINSTRUMENT OG SVINDEL

2.6.1 Omfattet af forsikringsdækning (Sikrede som erhvervsdrivende)

Sikrede har – som erhvervsdrivende – ret til juridisk bistand fra Selskabets advokater/jurister inden for Svindel, begrænset til:

- *Svindel*
 - Forebyggende foranstaltninger:
 - Generelle og specifikke råd om, hvordan svindel opstår, og hvad der kan gøres for at forhindre det
 - Generelle og specifikke råd om de mest almindelige former for svindel af virksomheder, og hvad der kan gøres for at forhindre det
 - Generelle og specifikke råd om, hvordan man skal forholde sig, hvis man har mistanke om svindel ved eksempelvis:
 - Falske fakturaer
 - Domænesvindel
 - Annoncesvindel
 - Ændring af selskabsinformationer i offentlige registre
 - Efter skaden:
 - Begrænse skadeomfanget/forebygge økonomiske tab som følge af Skaden
 - Fastslå om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted og omfanget af disse
 - Iværksætte tiltag for at forhindre yderligere misbrug og bidrage til at tab bliver erstattet
 - Anmelde uregelmæssigheder
 - Afvise uberettigede pengekrav og bidrage til at fjerne uberettigede anmærkninger i nationale

kreditvurderingsdatabaser

- Bistå med klage til Det Finansielle Ankenævn.
- Vurdering af hvorvidt der er retsligt grundlag for at fremsætte krav om erstatning overfor skadevolder, som dette er defineret i punkt 9
- Fremsætte krav om erstatning overfor skadevolder, hvis der er retsligt grundlag for et sådant erstatningskrav.

2.6.2 Omfattet af forsikringsdækning (Daglig leder (CEO) og økonomichef (CFO) som privatpersoner)

Sikrede har – i egenskab af daglig leder (CEO) og/eller økonomichef (CFO) som privatperson – ret til juridisk bistand fra Selskabets advokater/jurister inden for Identitetstyveri, Svindel og Misbrug af betalingsinstrument, begrænset til:

- *Identitetstyveri*
 - Forebyggende foranstaltninger:
 - Generelle og specifikke råd til, hvordan Identitetstyveri sker, og hvad man kan gøre for at forhindre det
 - Generelle og specifikke råd om, hvordan man forholder sig, såfremt man har mistanke om Identitetstyveri, eller om man selv har begået en handling, der kan medvirke hertil
 - Efter skaden:
 - Begrænse skadeomfanget/forebygge økonomiske tab som følge af Skaden
 - Fastslå om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted og omfanget af disse
 - Iværksætte tiltag for at forhindre yderligere misbrug og bidrage til at tab bliver erstattet
 - Anmelde uregelmæssigheder på kontoudtog
 - Afvise uberettigede pengekrav og bidrage til at fjerne uberettigede anmærkninger i nationale kreditvurderingsdatabaser
- *Misbrug af betalingsinstrumenter*
 - Forebyggende foranstaltninger:
 - Hvordan misbrug af debet- og kreditkort sker og hvordan det kan forhindres
 - Generelle og specifikke råd om, hvordan man skal forholde sig, såfremt man har mistanke om misbrug af betalingskort, eller om man selv har begået en handling, der kunne medvirke hertil
 - Efter Skaden, bistår HELP med sager mod pengeinstitutter eller lignende institutter iht Lov om betalinger:
 - Begrænse skadeomfanget/forebygge økonomisk tab som følge af Skaden

- Fastslå om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted og omfanget af disse
 - Iværksætte tiltag for at forhindre yderligere misbrug og bidrage til at tab bliver erstattet
 - Bistå med klage til Det Finansielle Ankenævn
-
- Svindel
 - Forebyggende foranstaltninger:
 - Generelle og specifikke råd til, hvordan svindel sker, og hvad man kan gøre for at forhindre det
 - Generelle og specifikke råd til, hvordan man skal forholde sig, hvis man har mistanke om svindel, eller om man selv har begået en handling, der kunne medvirke hertil
 - Efter skaden:
 - Begrænse skadeomfanget/forebygge økonomiske tab som følge af Skaden
 - Fastslå om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted og omfanget af disse
 - Iværksætte tiltag for at forhindre yderligere misbrug og bidrage til at tab bliver erstattet
 - Anmelde uregelmæssigheder
 - Afvise uberettigede pengekrav og bidrage til at fjerne uberettigede anmærkninger i nationale kreditvurderingsdatabaser
 - Bistå med klage til Det Finansielle Ankenævn

2.6.3 Undtagelser fra forsikringsdækning

Forsikringen omfatter ikke:

- Sager, hvor Sikrede har udvist groft uforsvarlig adfærd og/eller sager, hvor Sikrede med forsæt har udleveret oplysningerne og indså eller burde have indset, at oplysningerne kunne misbruges til at opnå en uberettiget vinding
- Køberetlige krav mod en anden kreditor end sælger.
- Misbrug af Sikredes firmakort (debet- eller kreditkort).
- Svindel begået af Sikredes ansatte
- Kontraktret
- Arbejdsret
- Privat straffesag
- Krav om økonomisk tab opstået som følge af Sikredes erhvervsforhold
- IT-support til gendannelse af data eller anden assistance i forbindelse med et cyberangreb
- Teknisk bistand til indhentning af dokumentation og teknisk bistand til sletning af indhold på nettet
- Varemærke-, design- og patentrettigheder

- Tvister mod Selskabet eller i sager hvor der er interessekonflikt mellem Selskabet og/eller Sikrede

2.6.4 Dækning af økonomisk tab

I tillæg til juridisk rådgivning efter punkt 2.6.2 har daglig leder (CEO) og økonomichef (CFO) i egenskab af privatpersoner ret til økonomisk kompensation fra Selskabet inden for følgende punkter knyttet til Identitetstyveri (ikke Misbrug af betalingsinstrument eller Svindel):

- Tabt arbejdsfortjeneste 15.000 kr.
- Andet økonomisk tab 100.000 kr.

Erstatning for tab inden for dækningsoversigtens beløbsgrænser udbetales såfremt følgende betingelser er opfyldt:

- Der foreligger en Skade i form af et Identitetstyveri som defineret i punkt 9,
- Der kan dokumenteres et økonomisk tab som en direkte følge af den hændelse/skade, som daglig leder (CEO) eller økonomichef (CFO) er blevet udsat for, samt
- Den krænkende part enten indså eller burde have indset, at Identitetstyveriet var egnet til at påføre daglig leder (CEO) eller økonomichef (CFO) skade og et økonomisk tab. Vilåret er opfyldt, hvis den krænkende information er delt utilsigtet eller forsætligt på internettet og handlingen er egnet til at påføre daglig leder (CEO) eller økonomichef (CFO) et økonomisk tab

Erstatningsgrundlaget fastsættes efter det dokumenterede økonomiske tab i form af bekræftelse fra arbejdsgiver, lønseddel, betalingskrav fra psykolog eller anden dokumentation, der fastslår størrelsen af et økonomisk tab for daglig leder (administrerende direktør) eller økonomichef. (CFO).

2.7 GENERELLE UNDTAGELSER

Forsikringen omfatter ikke:

- Sager der er opstået før Sikrede tegnede forsikringen
- Forhold som reguleres af konkurrencelovgivningen
- Sager vedrørende patent og IPR
- Sikredes selskabsretlige forhold, samt forhold, som berører forholdet mellem aktionærer og bestyrelsen, samt bestyrelsesmedlemmerne (bl.a. spørgsmål om bestyrelses- og ledelsesansvar)
- Problemstillinger vedrørende GDPR
- Gældsforhandling, konkurs samt international beskatning
- Forhold vedrørende private forhold
- Politiske eller religiøse organisationer

- Inddrivning af gæld og fordringer (inkasso), herunder tvangsinddrivelse.
- Sager som gælder Sikredes ansvar for sine datterselskaber eller andre selvstændige juridiske enheder
- Sager hvor krav mod Sikrede er omfattet af denne ansvarsforsikring
- Tvister mod Selskabet, eller sager, hvor der er en interessekonflikt mellem Sikrede og Selskabet.
- Sager som vedrører Sikredes grove uagtsomhed, forsætlige eller svigagtige handling eller undladelse
- Sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, krig, revolution/optøjer, strejke/lockout eller andre tilsvarende hændelser
- Straffesager
- Skatte og afgiftsspørgsmål
- Investering i værdipapirer samt anden formueforvaltning.
- Tvister som udspringer af erstatningskrav som er eller kunne være omfattet af en på almindelige betingelser oprettet erhvervs- og eller produktansvarsforsikring eller sædvanlig forsikring for professionelt ansvar, heller ikke i det tilfælde hvor dækningssummen på ansvarsforsikringen er brugt op.

3 DÆKNINGSOMFANG

3.1 FORSIKRINGSSUM

Sikrede har ret til advokatbistand ved tvist frem til sagen er løst ved forlig eller behandlet i de ordinære tvisteløsningsorganer. Ved tvist dækkes indtil 250.000 kr. per forsikringstilfælde, og maksimalt to tvister per forsikringsår. Se bestemmelserne i punkt 5, Selskabets pligter og rettigheder, for hvilke sagsomkostninger der dækkes inden for maksimalgrænsen.

For bistand ved relevant klagenævn og/eller højere retsinstanser (f.eks. domstolene) skal tvistesummen minimum udgøre 17.000 kr.

3.2 SELVRISIKO

For advokatbistand ved tvister, jf. punkt 1.7, gælder en selvrisiko. Den aftalte selvrisiko fremgår af policen.

3.3 KARENSPERIODE

For tvistesager gælder en karenperiode på 3 måneder fra ikrafttrædelse af forsikringen for sikrede virksomheder uden forudgående gyldig erhvervsretshjælpsforsikring hos Selskabet eller et andet forsikringsselskab. Det betyder, at forsikringen kun dækker tvister, hvor de forhold og/eller

oplysninger som retshjælpsbehovet/sagen er begrundet i, først er kommet til Sikredes kendskab efter karensperiodens udløb.

3.4 ADVOKATMÆGLING

I de tilfælde, hvor begge parter i en tvist har erhvervsretshjælpsforsikring hos Selskabet, og der derfor foreligger en interessekonflikt, vil Selskabet kunne foreslå advokatmægling. Hvis begge parter er enige om dette, og sagen er egnet til advokatmægling, vil Selskabet facilitere advokatmægling i henhold til de retningslinjer som forelægges Sikrede. Hvis mæglingen ikke lykkes, vil begge parter være berettiget til juridisk bistand fra en advokat efter eget valg i overensstemmelse med dækningen defineret i punkt 2.1 til 2.7.

4 SIKREDES PLIGTER OG RETTIGHEDER

Sikrede er forpligtet til at optræde loyalt overfor Selskabet, hvilket blandt andet medfører, at alle relevante dokumenter som Sikrede har adgang til og som kan have en betydning for sagen og dækningen under denne forsikring, skal overgives til Selskabet. Det er desuden en forudsætning, at alle spørgsmål fra Selskabet besvares ærligt og efter bedste evne. Sikrede skal på eget initiativ straks give Selskabet oplysninger om alle forhold, som kan have betydning for sagen og yde bistand til Selskabet og udlevere dokumenter, genstande og anden relevant dokumentation, hvis Selskabet anmoder om det. Sikredes pligter gælder også over for Selskabets samarbejdspartnere i den pågældende sag.

Sikrede må ikke på egen hånd tage skridt i sager som håndteres af Selskabet uden aftale med Selskabet herom.

Såfremt Sikrede undlader at besvare henvendelser fra Selskabet og/eller den sagsbehandler som er tilknyttet sagen, eller på anden måde ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse forsikringsvilkår, kan retten til dækning bortfalde helt eller delvist.

Henvendelser til Selskabet skal ske til:

HELP Forsikring
Strandgade 12, 1. sal
1401 København K.

E-mail: kontakt@helpforsikring.dk

Telefon: 39 90 09 00

5 SELSKABETS PLIGTER OG RETTIGHEDER

5.1 ANMELDELSE

Forsikringen dækker advokatbistand, såfremt sagen er omfattet af forsikringen, jf. punkt 2.

Ved tvist skal Sikrede give Selskabet alle relevante oplysninger, så Selskabet har et tilstrækkeligt grundlag for at vurdere, om der kan ydes dækning. Hvis sagens faktiske eller juridiske grundlag ændrer sig, kan Selskabet foretage en ny vurdering af om der ydes dækning.

Selskabet vurderer, om sagen er omfattet af forsikringsbetingelserne og dermed dækningsberettiget. Selskabet kan afslå dækning, hvis det vurderes, at der ikke er et tilstrækkeligt juridisk og fagligt grundlag for at føre sagen. Denne vurdering træffes på baggrund af en konkret vurdering og i lyset af advokatens vurdering af sagens karakter og muligheder. Beslutningen kan træffes uanset at sagen tidligere har været dækningsberettiget.

5.2 VALG AF ADVOKAT

Når der opstår en tvist, jf. punkt 1.7, har Sikrede ret til frit at vælge en advokat til at føre sagen. Selskabet kan tilbyde, at sagen varetages af en advokat udpeget af Selskabet, men Sikrede kan også vælge en ekstern advokat efter eget valg. Den valgte advokat skal være mødeberettiget i henhold til retsplejeloven.

Ved valg af advokat udpeget af Selskabet, henvises til punkt 5.3. Ved valg af advokat, der ikke er udpeget af Selskabet, henvises til punkt 5.4.

5.3 VED BRUG AF ADVOKAT UDPEGET AF SELSKABET

Efter anmeldelse af sagen vil Sikrede blive kontaktet af en advokat, som har særskilt kompetence inden for det relevante retsområde. Denne advokat vil være ansvarlig for sagens behandling.

Selskabet dækker følgende udgifter:

- Op til 250.000 kr. pr. forsikringstilfælde.
- Rimelige og nødvendige advokatombkostninger dækkes, herunder udgifter til syn og skøn, som under en retssag er udmeldt af retten.
- Salær fastsættes i henhold til de vejledende salærtakster fastsat af landsretspræsidenterne.
- Hvis retten tilkender modparten sagsomkostninger, dækkes disse inden for det aftalte dækningsmaksimum.
- Selskabet har ret til alle sagsomkostninger, som Sikrede er tilkendt, og kan kræve sagsomkostninger betalt direkte til sig fra modparten. Eventuel erstatning for afholdte omkostninger i forhold til vidner tilbagebetales til Sikrede.

Følgende udgifter er ikke dækket:

- Udgifter pådraget uden HELP's forudgående samtykke.
- Udgifter ved skifte af advokat.
- Udgifter til vidner

Ved voldgiftssager dækker Selskabet omkostninger til advokat, herunder udgifter til syn og skøn, som under en voldgiftssag er udmeldt af retten, i overensstemmelse med principperne i retsplejelovens kapitel 30.

5.4 VED BRUG AF EKSTERN ADVOKAT EFTER SIKREDES EGET VALG

Hvis Sikrede ønsker at anvende en ekstern advokat efter eget valg, skal dette straks meddeles Selskabet. Sikrede eller Sikredes advokat skal sende en redegørelse for sagens faktiske omstændigheder, så Selskabet kan vurdere, om sagen er dækningsberettiget.

Selskabet dækker følgende udgifter:

- Op til 250.000 kr. pr. sag.
- Rimelige og nødvendige advokatomkostninger dækkes.
- Advokatens salær fastsættes i henhold til de vejledende salærtakster fastsat af landsretspræsidenterne.
- Selskabet har ret til at kræve, at Sikrede skal holde modparten ansvarlig for sagsomkostningerne. Selskabet kan kræve sagsomkostningerne betalt direkte til sig fra modparten. Eventuel erstatning for udgifter til sagkyndige og vidner tilbagebetales til Sikrede.

Følgende udgifter er ikke dækket:

- Hvis retten tilkender modparten sagsomkostninger, dækkes disse ikke.
- Udgifter til syn og skøn
- Udgifter til vidner
- Transporttid
- Retsafgifter
- Udgifter pådraget uden Selskabets forudgående samtykke
- Udgifter ved skifte af advokat, medmindre det er nødvendigt for at sikre en forsvarlig behandling af sagen.

Sikrede er forpligtet til, efter anmodning fra Selskabet, at anmode retten om at fastsætte advokatens salær i henhold til de vejledende salærtakster.

Ved uenighed om, hvad der er rimelige og nødvendige udgifter, kan sagen indbringes for domstolene.

Ved voldgiftssager dækkes omkostninger til advokat.

Begrænsningerne i brugen af advokat efter Sikredes eget valg gælder også, hvis Sikrede vælger at få udpeget en advokat af Selskabet efter at der er taget retlige skridt i sagen.

Følgende dokumentation skal indsendes til Selskabet:

- En detaljeret opgørelse over tid og omkostninger skal sendes til Selskabet senest én måned efter sagens afslutning.
- Har sagen været behandlet ved domstolene, skal opgørelsen fremsendes senest én uge efter domsafsigelsen.
- Begrænsningerne i dette punkt gælder også, hvis Sikrede først har brugt HELP's advokat og senere vælger en ekstern advokat, efter at der er taget retlige skridt i sagen.

6 PERSONDATA

Alle oplysninger som Selskabet modtager i forbindelse med sit arbejde behandles fortroligt og i tråd med gældende databeskyttelseslovgivning. Selskabet vil behandle Sikredes personoplysninger til opfyldelse af følgende: at 1) opfylde Selskabets forpligtelser i henhold til forsikringsaftalen, 2) opfylde Selskabets forpligtelser i henhold til love og andre regler og/eller 3) informere Sikrede om Selskabets ydelser og produkter.

I visse tilfælde vil der være behov for at dele de personoplysninger, Sikrede giver til Selskabet med andre, f.eks. jurister, advokater og sagkyndige, med henblik på at varetage Sikredes interesser. Der henvises i øvrigt til Selskabets databeskyttelseserklæring på www.helpforsikring.dk, hvor Sikrede kan finde nærmere regler om, hvordan Selskabet behandler Sikredes personoplysninger. Sikrede er indforstået hermed ved accept af vilkårene. Medmindre andet er aftalt eller forudsat, har Selskabet ret til at oplyse om et eksisterende klientforhold for at forklare interessekonflikter. Sikrede samtykker til, at Selskabet kan dele oplysninger, der er nødvendige for at administrere forsikringsaftalen.

Sikrede samtykker ved indgåelse af forsikringsaftalen til at al kommunikation kan foregå elektronisk.

Som følge af reglerne om hvidvask, er Sikrede altid forpligtet til at bekræfte sin identitet til HELP ved at logge ind på www.helpforsikring.dk under "Min side" eller ved anden betryggende identitetsbekræftelse. Såfremt der ikke stilles tilfredsstillende identitetsbekræftelse, vil forsikringssagen blive afsluttet.

7 ANDRE FORSIKRINGER MOD SAMME RISIKO

Er der i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse fastsat, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, gælder denne forsikring med samme forbehold.

8 UENIGHED OM SAGENS BEHANDLING

8.1 KLAGEVEJLEDNING

Hvis Sikrede er uenig i en afgørelse fra Selskabet, herunder en afgørelse om afslutning af sagens behandling, kan sagen indbringes for Selskabets klageansvarlige, som fremgår af Selskabets hjemmeside. Klagen fremsendes elektronisk til:

HELP Forsikring
Strandgade 12, 1. sal
1401 København K.

E-mail: tora@helpforsikring.dk

Telefon: 39 90 09 00

Klagen skal indeholde følgende oplysninger:

1. Sagsnummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor I er uenige eller utilfredse med vores afgørelse

9 BAGGRUNDSRET

Forsikringsaftalen består af police samt forsikringsvilkårene. For forsikringsaftalen gælder dansk ret, herunder Forsikringsaftaleloven, i det omfang bestemmelserne ikke er fraveget ved vilkår i forsikringsaftalen.

10 DEFINITIONER

Selskabet: HELP Forsikring Danmark, Filial af HELP Forsikring A/S, Norge.

Identitetstyveri: Alle situationer hvor en person uberettiget og med hensigt at opnå vinding anvender daglig leders (CEO)/økonomichefens (CFO) identitet til at tilegne sig varer og tjenester, åbne en bankkonto, søge om kreditkort eller lån, søg om legitimation eller registrere telefon- eller andre abonnemeter i daglig leders (CEO)/økonomichefens (CFO) navn.

Misbrug af betalingsinstrumenter: Alle situationer, hvor der er opstået tab som skyldes ikke-godkendte betalinger, betalingstransaktioner eller træk fra daglig leders (CEO)/økonomichefens (CFO) personlige debet- og/eller kreditkort, herunder betaling i butikker, netkøb og hæveautomater.

Svindel: Tilfælde, hvor daglig leder (CEO)/økonomichefen (CFO) er blevet bedraget/forledt til at udlevere person- eller betalingskortoplysninger, der af gerningsmanden kan misbruges med henblik på at opnå en uberettiget (økonomisk) vinding ved for eksempel Phishing, Smishing, Spoofing eller Vishing.